



BAROMÈTRE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES ENTREPRISES DE POLYNÉSIE ENQUÊTE MEDEF / OPEN

Novembre 2016



Rapport d'étude réalisé par  **Alvea**
CONSULTING

En partenariat avec :  **MotsDièse**



ÉCHANTILLON DE 148 ENTREPRISES ADHÉRENTES DU MEDEF

Les entreprises ayant répondu sont représentatives des adhérents du MEDEF (selon la taille de l'entreprise et l'organisation syndicale)



INTERVIEWS RÉALISÉES PAR E-MAIL : 4 INVITATIONS À RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE

Par ailleurs une campagne d'appels sortant a également été menée au cours des mois d'octobre et novembre afin d'optimiser le taux de réponse.



LA PHASE TERRAIN

S'est déroulée du 16 juin 2016 au 10 novembre 2016

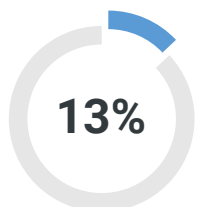
Durée du questionnaire : 10-15 minutes



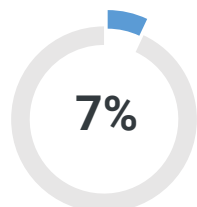
PROFIL DE L'ENTREPRISE

Dans quel secteur d'activité intervient principalement votre entreprise ?

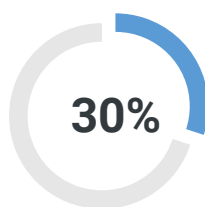
N=148



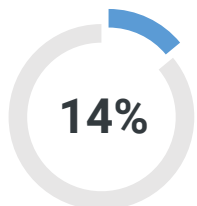
SERVICES
AUX ENTREPRISES



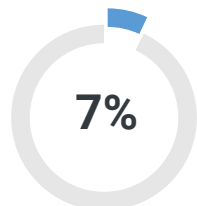
TOURISME,
TRANSPORT & FRET



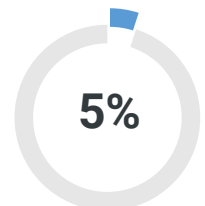
COMMERCE,
DISTRIBUTION &
IMMOBILIER



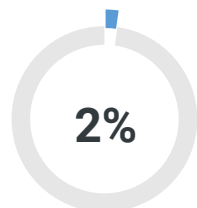
INDUSTRIE



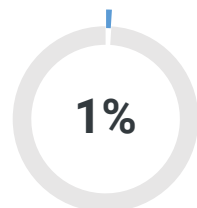
SERVICES
FINANCIERS &
ASSURANCES



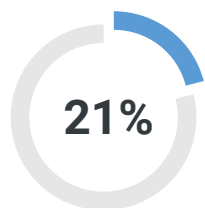
IT & HIGH TECH



TELECOMS



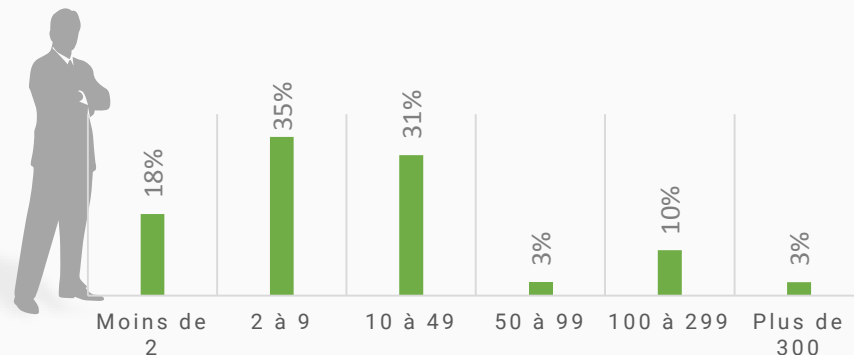
AGRICULTURE



AUTRES SECTEURS

Quel est le nombre de collaborateurs dans votre entreprise ?

N=148



Paea, Punaauia, Faa'a, Papeete, Pirae,
Arue, Mahina

91%
ZONE URBAINE

Papara, Teva I Uta,
Tairapu Est et Ouest, Hitiaa O Tera

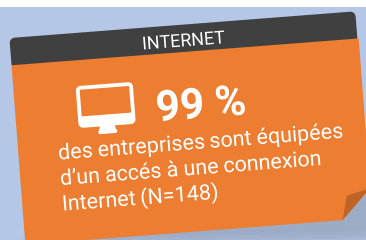
1%
ZONE RURALE



2%
MOOREA

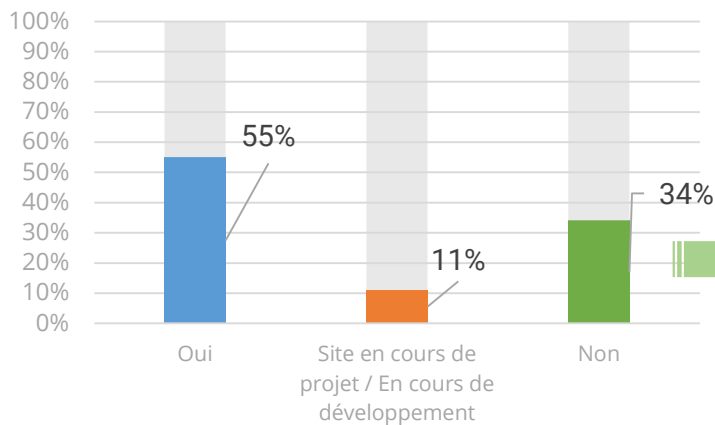


6%
AUTRES
ARCHIPELS



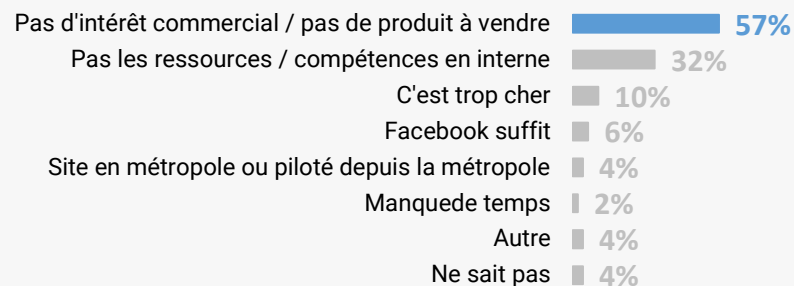
Votre entreprise est-elle présente sur Internet ?

N=148



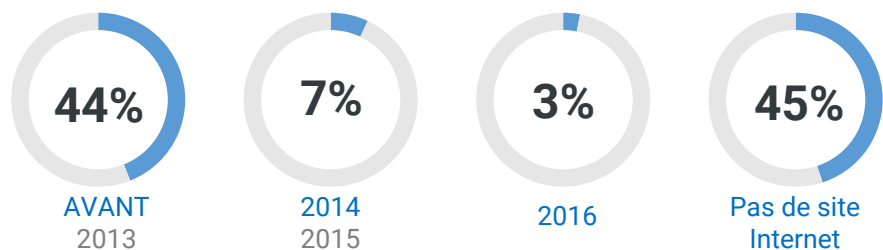
Pour quelles raisons n'avez-vous pas de site Internet ?

N=51



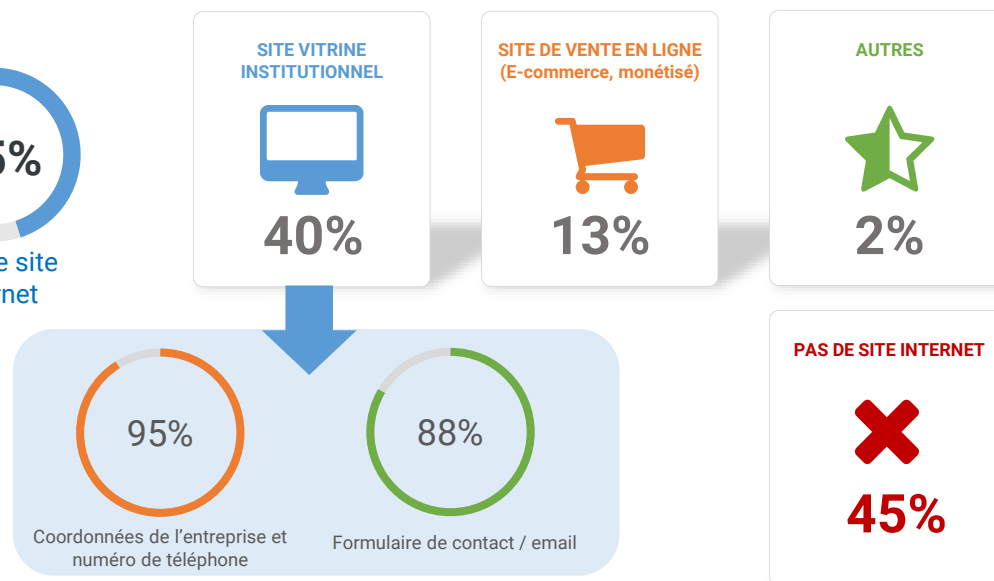
De quelle année date la mise en ligne de votre site Internet / présence sur Internet ?

N=148



Votre site est-il ...

N=148



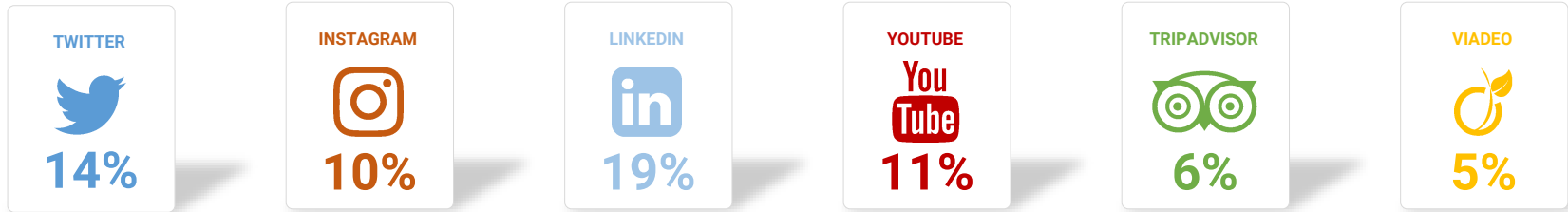


63% N=148

Des entreprises ont une page "Entreprise" sur **FACEBOOK**

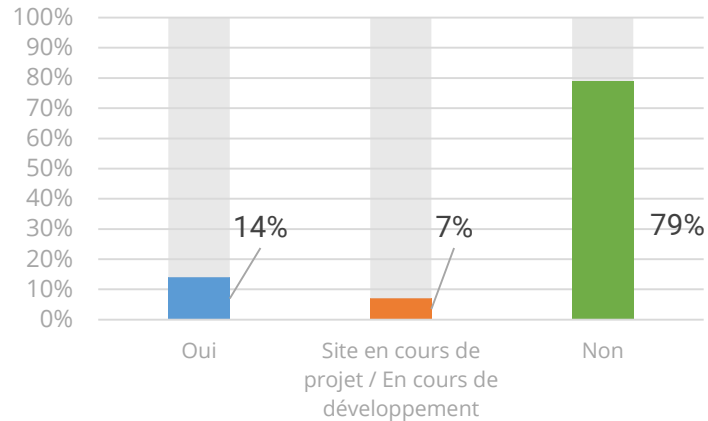
Votre entreprise est-elle présente sur les réseaux sociaux suivants ?

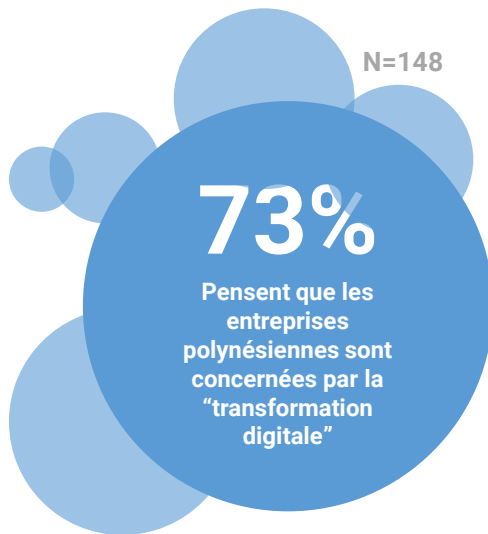
N=148



Votre entreprise a-t-elle développé une application mobile ?

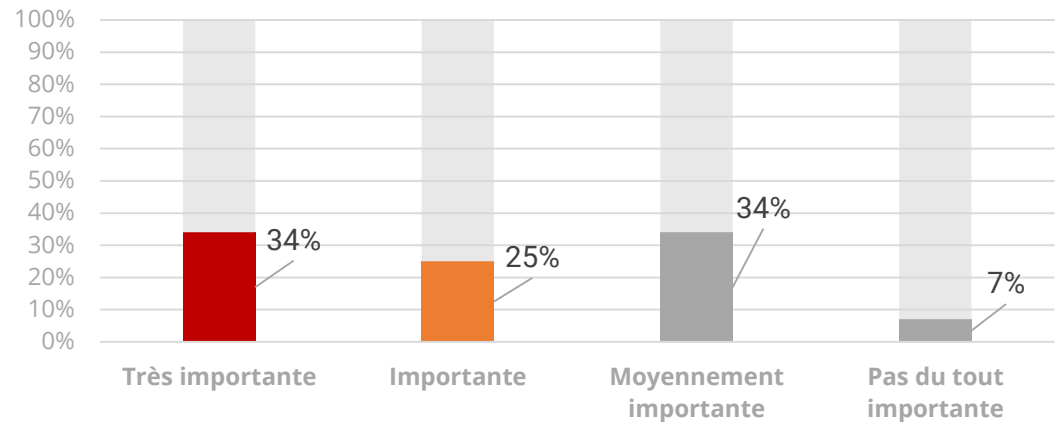
N=148





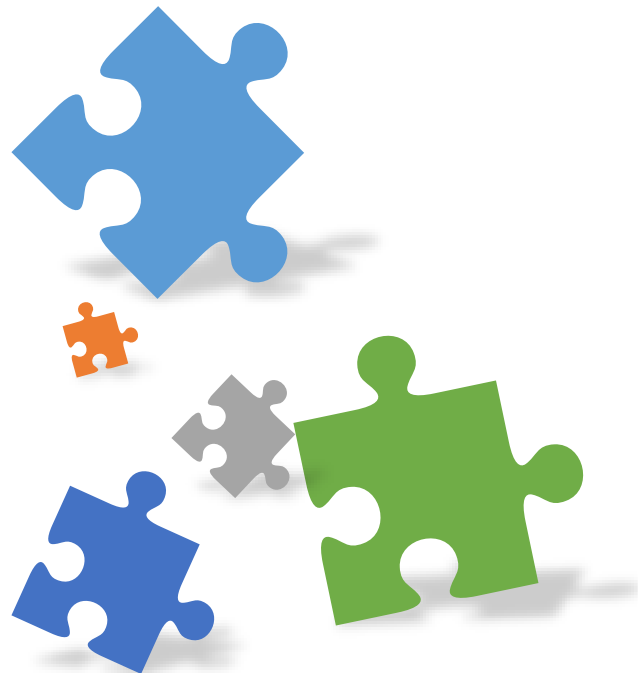
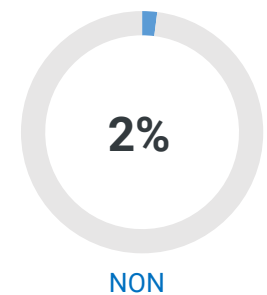
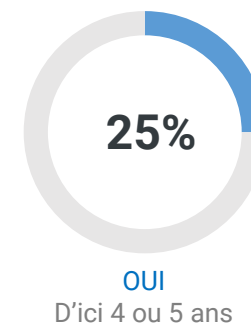
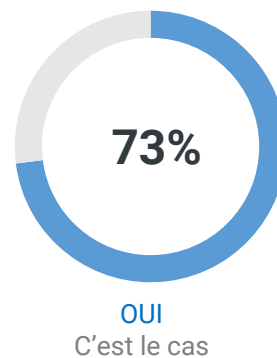
Dans votre secteur d'activité, jugez-vous que la transformation digitale / numérique est...

N=148



D'une façon générale, pensez-vous que les entreprises polynésiennes sont concernées par la transformation digitale / numérique ?

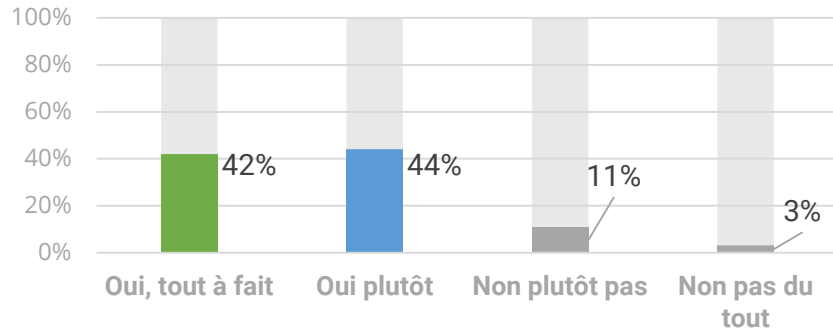
N=148



PERCEPTION DU NUMÉRIQUE

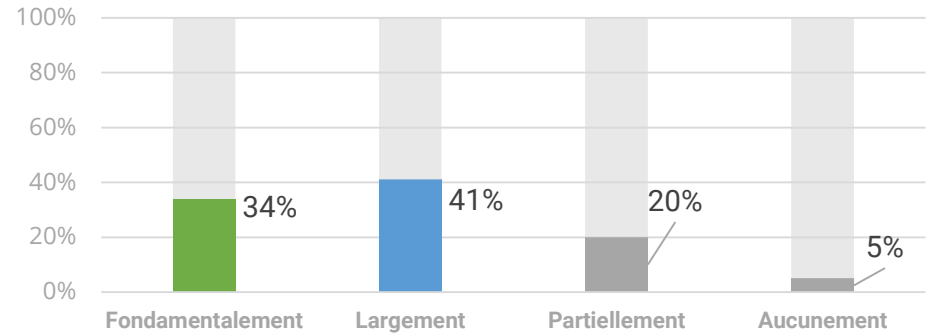
Dans votre travail au quotidien, ressentez-vous les changements liés au numérique ?

N=148



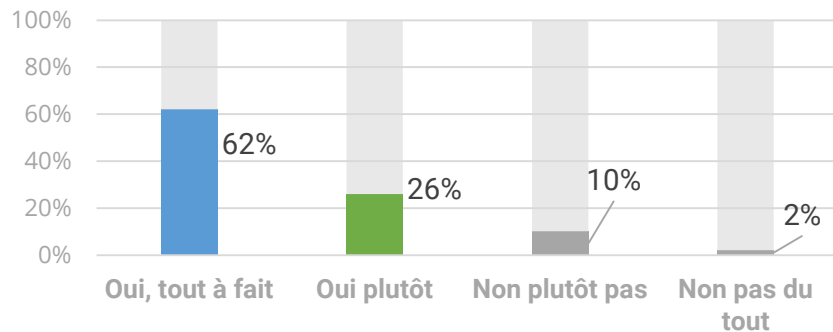
Diriez-vous que les nouveaux usages digitaux (achats en ligne, recours au comparatif, avis et commentaires plus critiques...) modifient les habitudes de consommation des clients ?

N=148



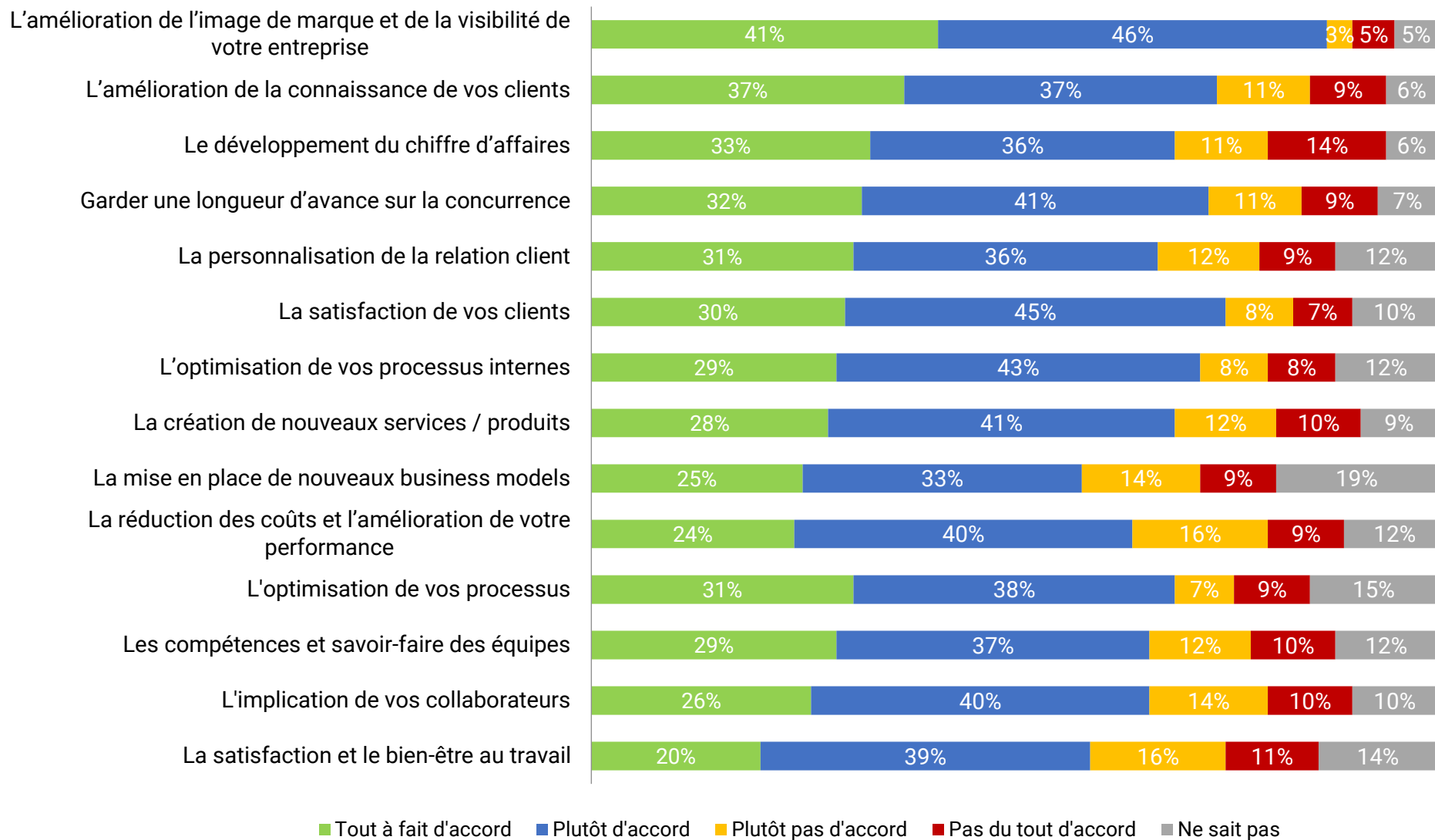
D'une façon générale, pensez-vous que la majorité de vos collaborateurs soient utilisateurs du digital ?

N=148



Par rapport à votre entreprise, diriez-vous que la transformation digitale / numérique peut avoir un impact positif pour...

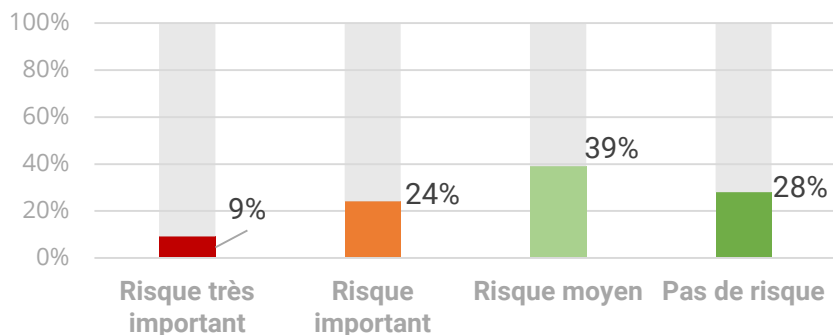
N=148



PERCEPTION DU NUMÉRIQUE

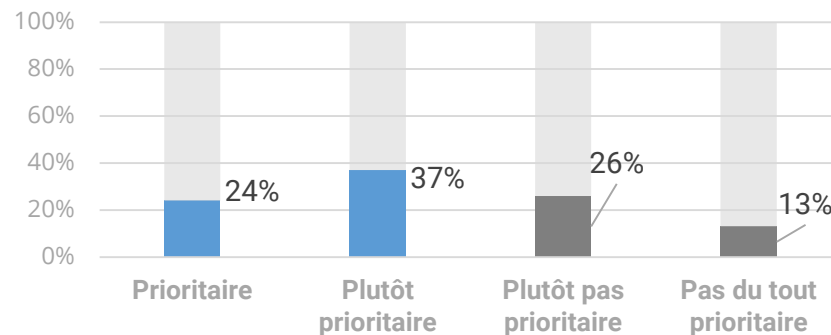
Selon vous, le développement du digital / numérique présente-t-il un risque pour votre entreprise ?

N=148



Diriez-vous que la transition digitale / numérique de votre entreprise est un enjeu...

N=148



Ce nouvel environnement digital auquel votre entreprise est ou pourrait être confrontée est-il pour vous source de...

N= 109

Crainte, il faut s'adapter vite et les choses changent trop rapidement et pas toujours positivement



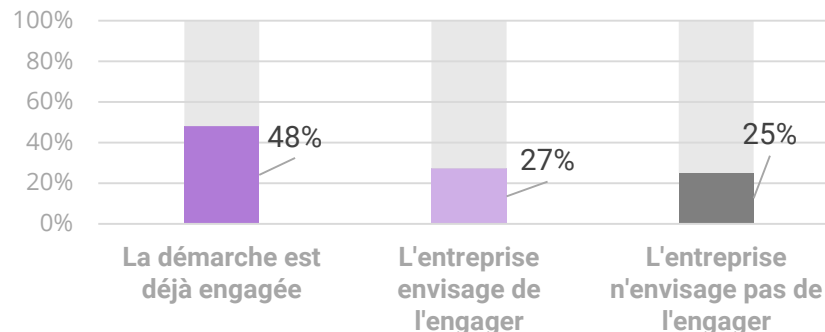
Motivation, l'occasion de développer de nouvelles activités et de faire évoluer votre offre



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

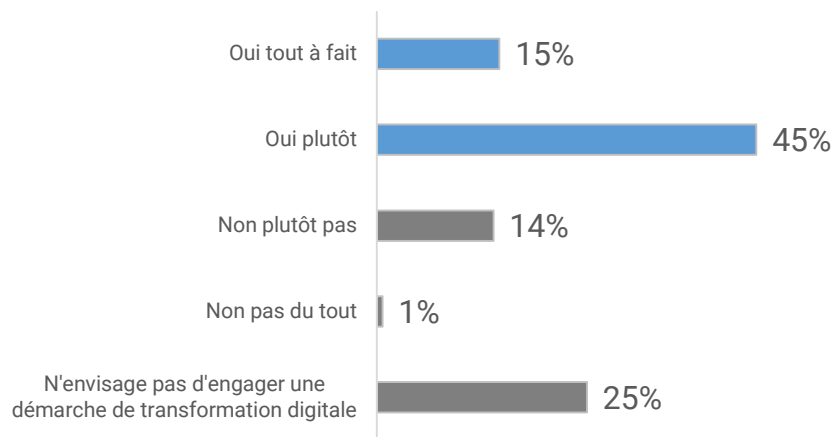
Dans les 2 prochaines années, votre entreprise envisage-t-elle d'engager une démarche de transformation digitale / numérique ?

N=146



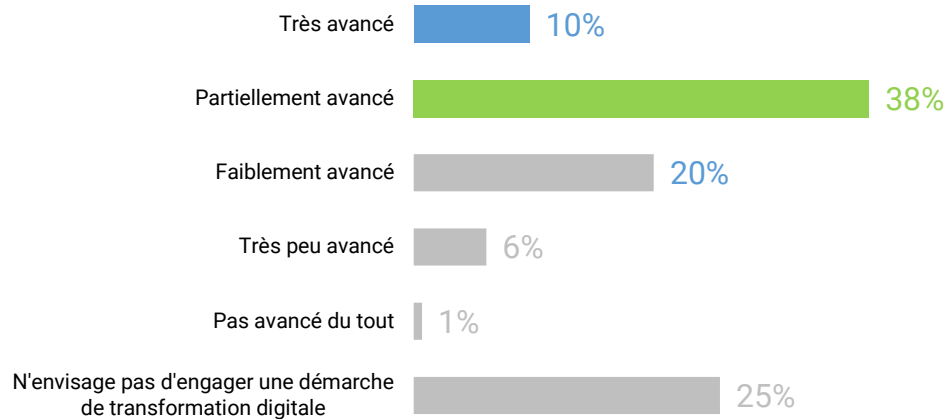
Votre entreprise vous semble-t-elle prête à faire face aux défis de la transition digitale / numérique ?

N=148



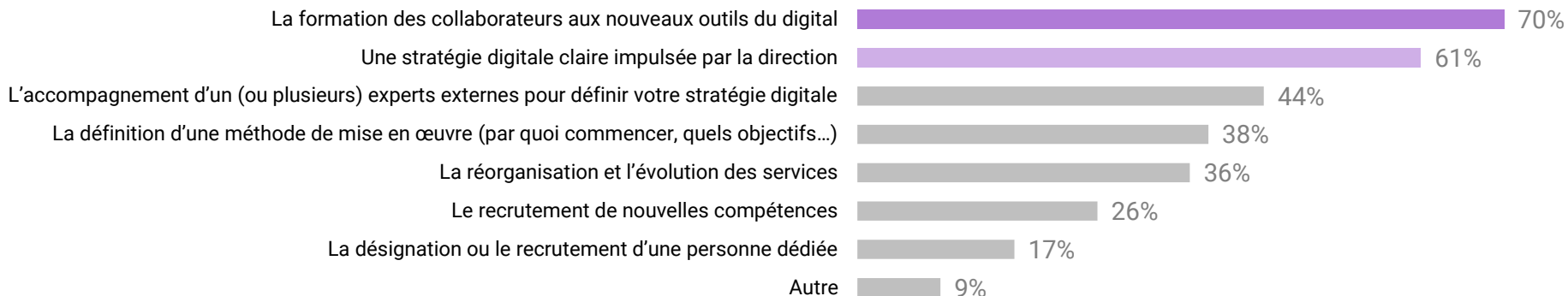
Diriez-vous que le degré d'avancement global de votre entreprise dans sa transition digitale est...

N=146



Quels sont selon vous les éléments clés pour réussir votre transition digitale ?

N=107



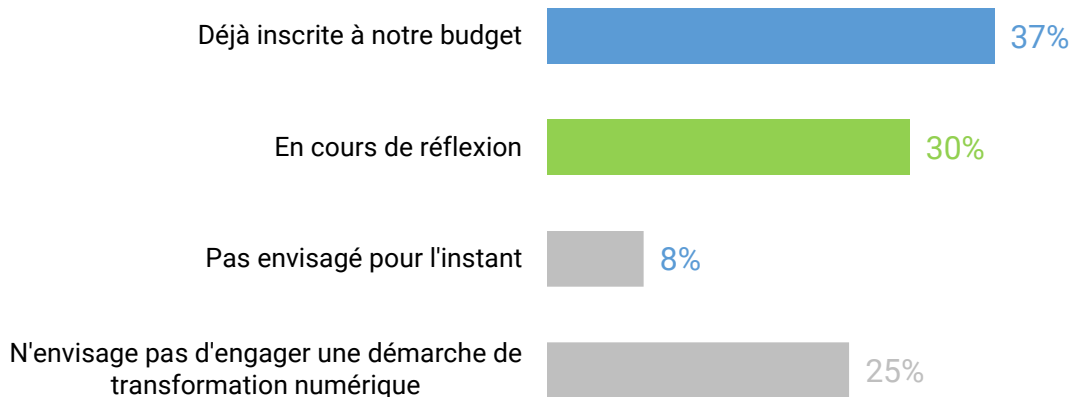
N=146

21%

ont mis en place une structure spécifique ou désigné un responsable projet au sein de leur entreprise pour gérer la transition numérique

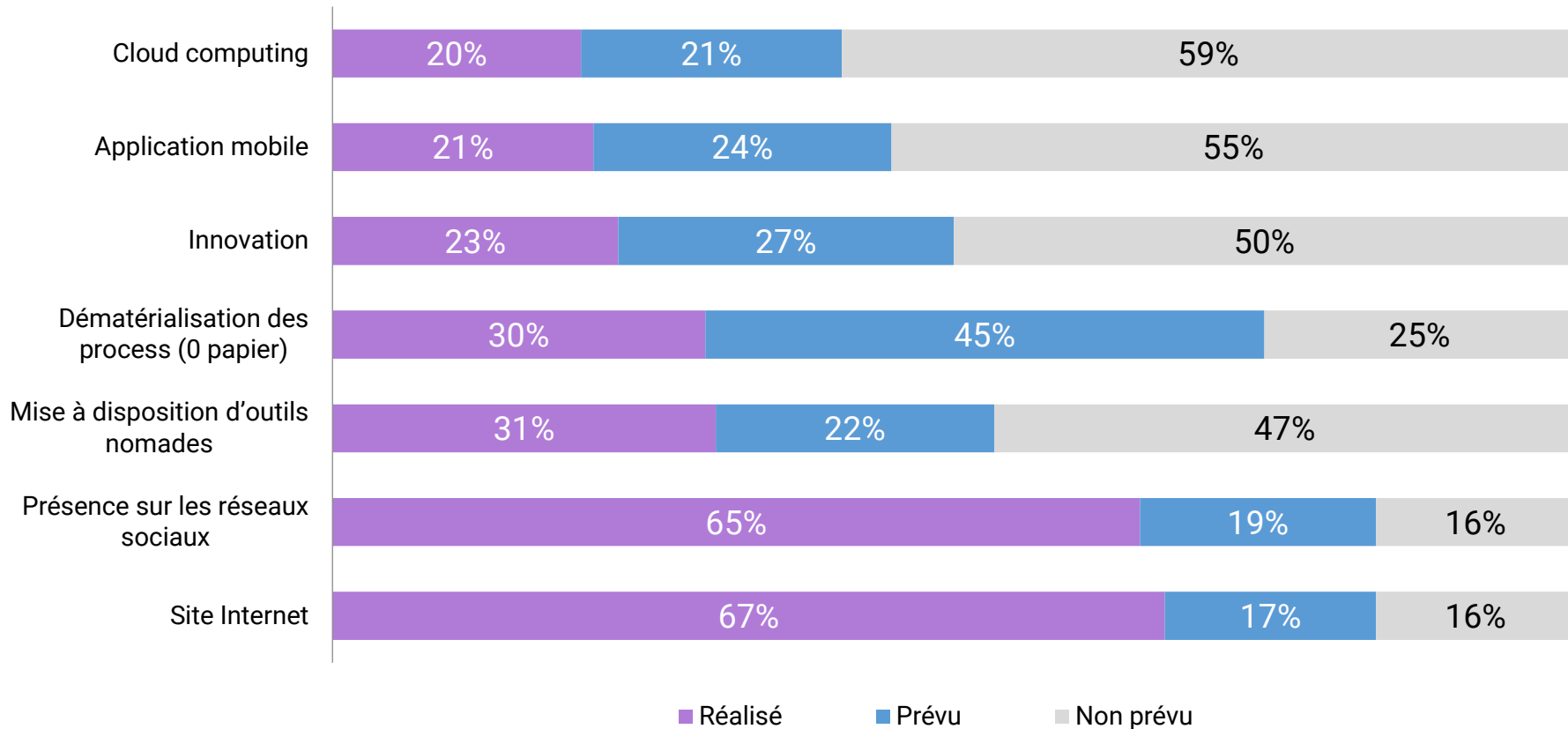
Votre entreprise envisage-t-elle d'investir financièrement dans sa transition digitale / numérique ?

N=148



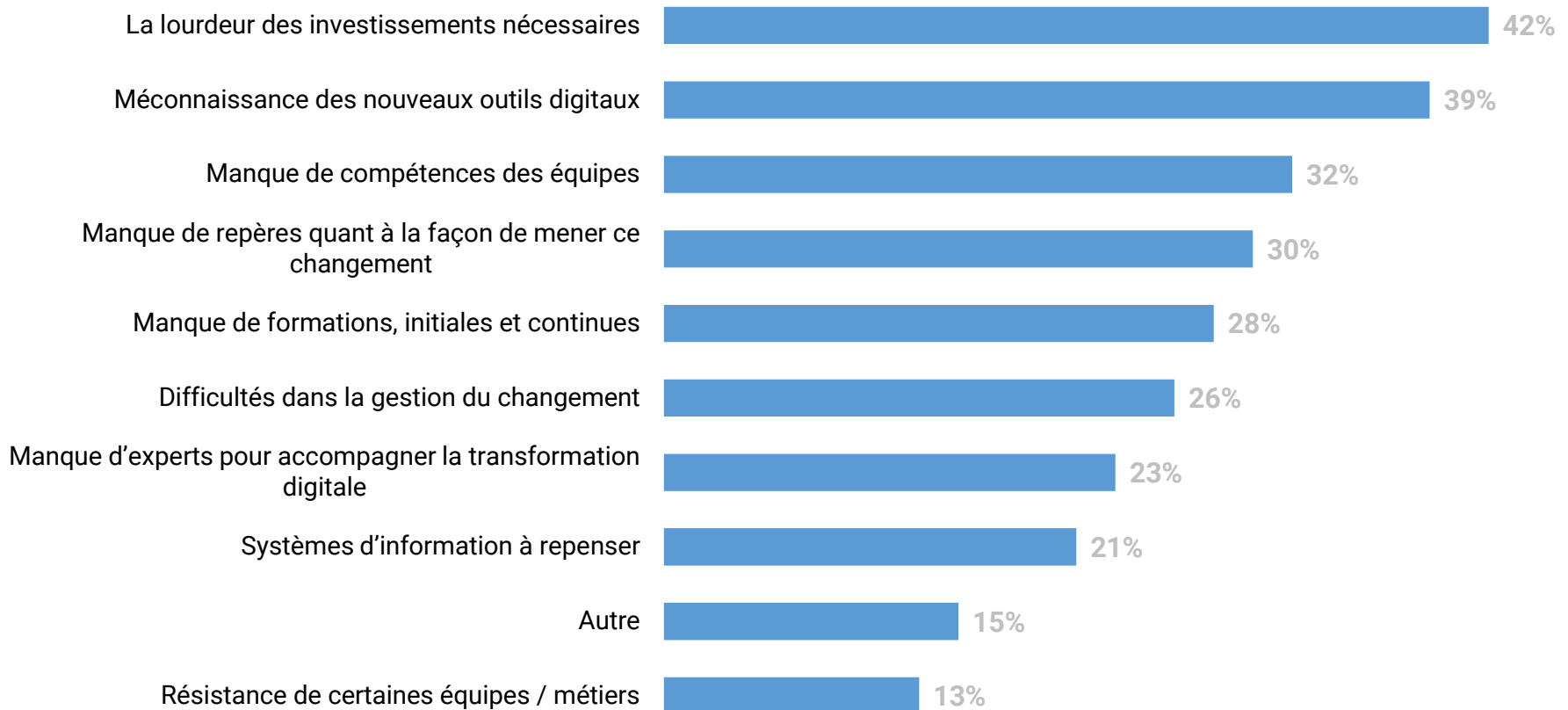
Quels projets numériques avez-vous déjà réalisés ou prévu de réaliser ?

N=107



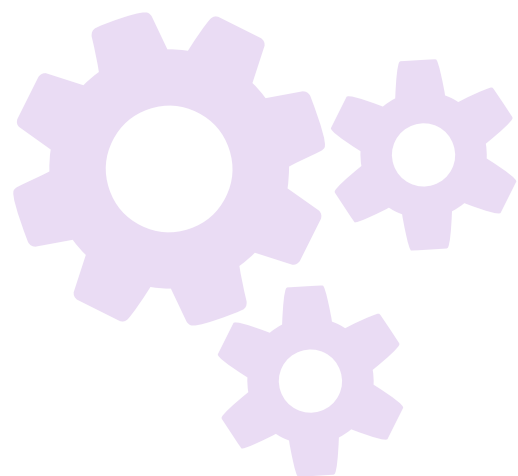
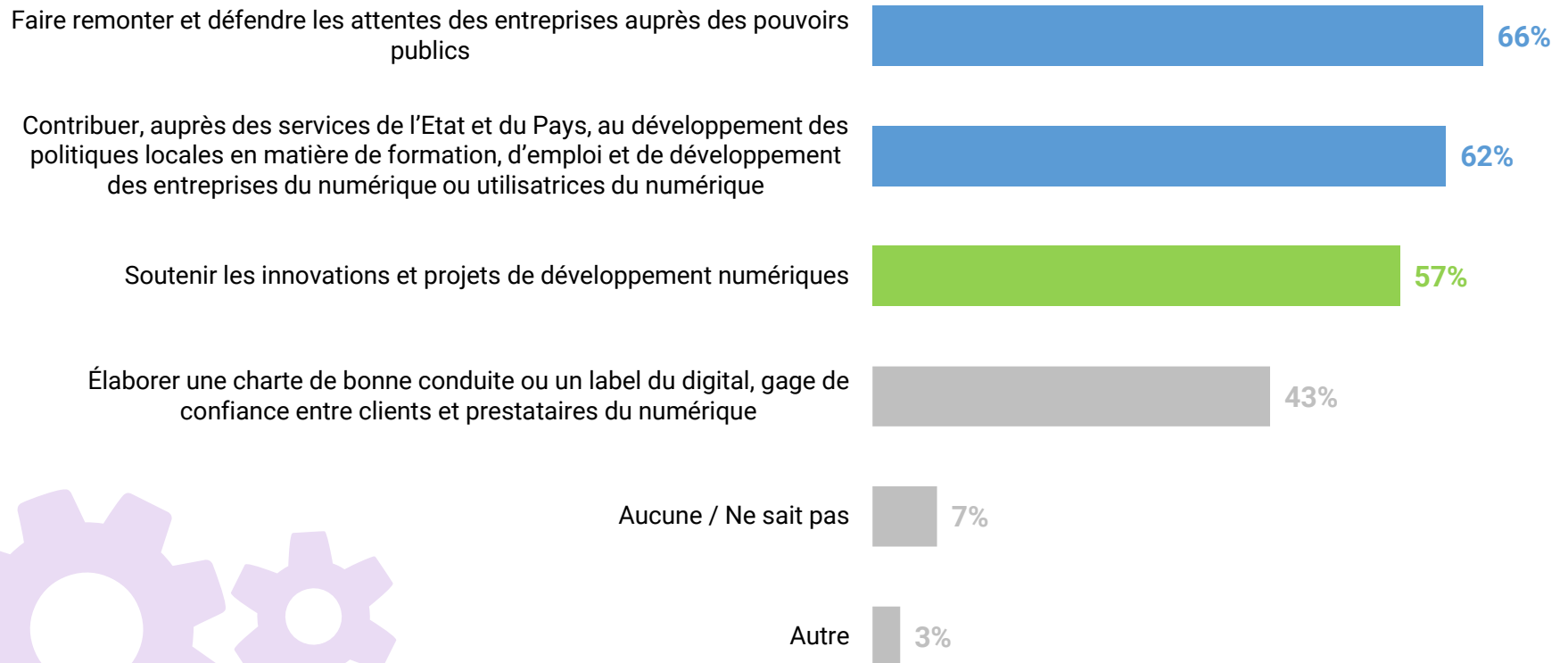
Quels sont les principales difficultés / freins que vous percevez pour mettre en place la transformation digitale / numérique de votre entreprise ?

N=107



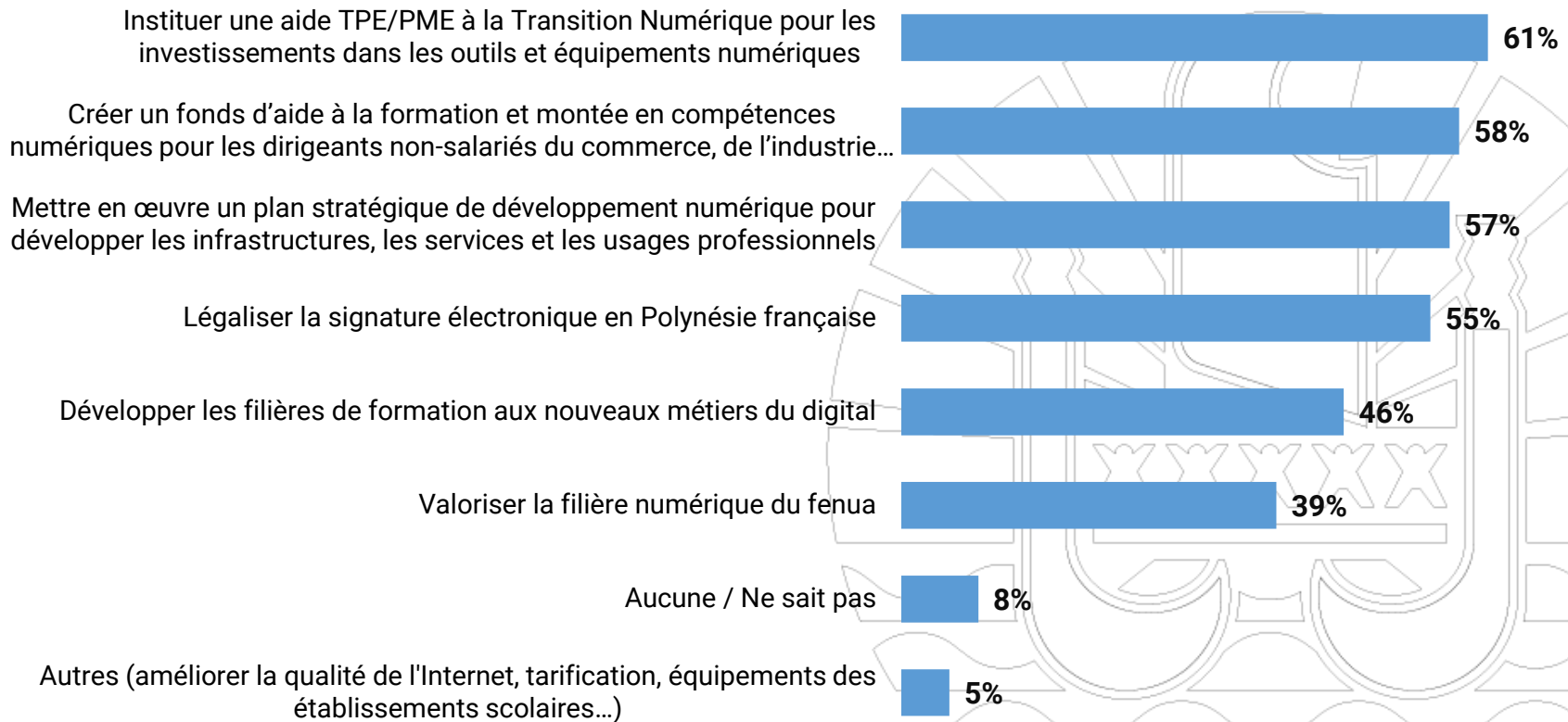
Pour vous accompagner et vous aider dans votre transformation digitale / numérique, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis des organisations patronales (MEDEF, OPEN...)

N=143



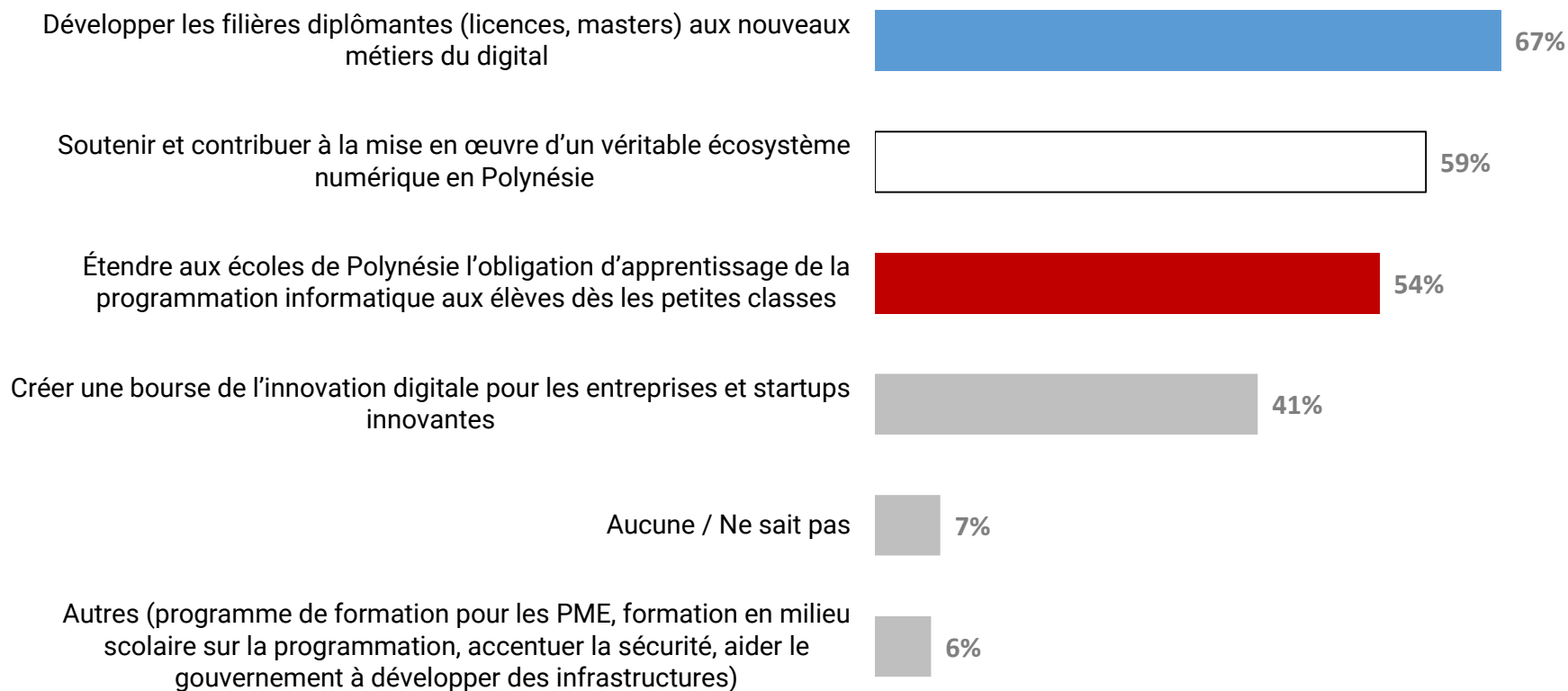
Pour vous accompagner et vous aider dans votre transformation digitale / numérique, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis du gouvernement de la Polynésie française ?

N=142



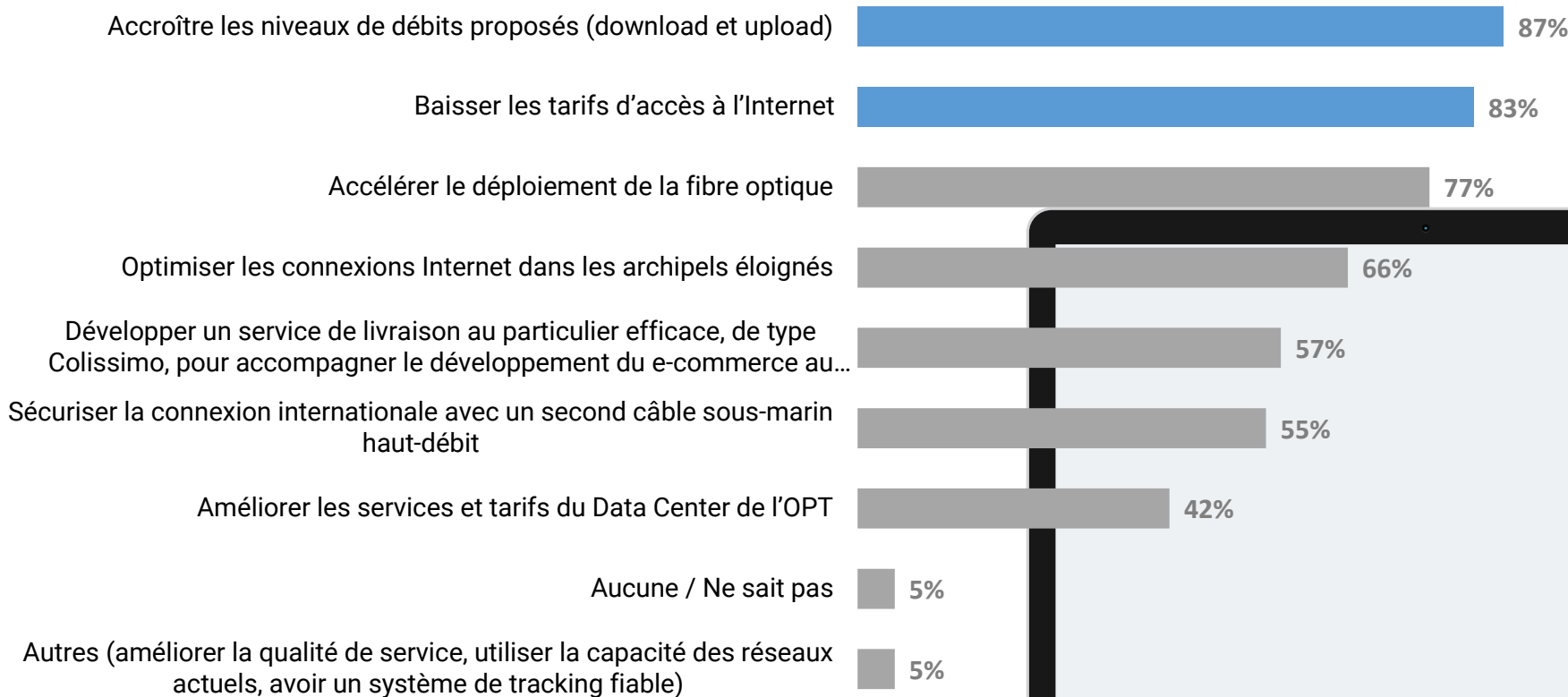
Pour vous accompagner et vous aider dans votre transformation digitale / numérique, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis de l'État ?

N=142



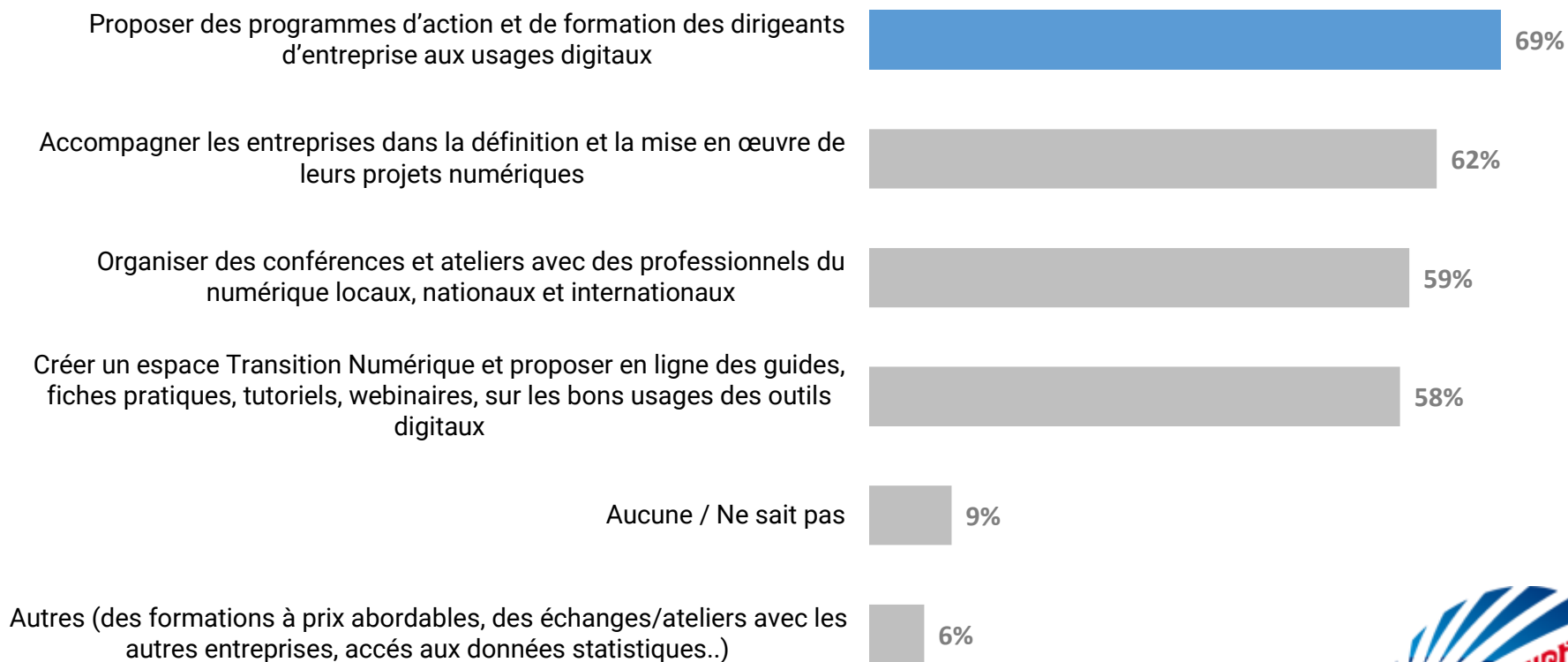
Pour vous accompagner et vous aider dans votre transformation digitale / numérique, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis de l'OPT et des entreprises télécoms (Vini, Viti, Vodafone) ?

N=142



Pour vous accompagner et vous aider dans votre transformation digitale / numérique, quelles sont vos principales attentes vis-à-vis de la CCISM (Chambre de Commerce, d'Industrie, des Services et des Métiers) ?

N=142



Merci d'avoir visionné ce diaporama



#MotsDièse



40.54.88.57



www.alvea.pf



flatil@alvea.pf



facebook.com/Alvea-Consulting-190135957727960



87 78 70 87



motsdiese@gmail.com



Facebook.com/motsdiese



[@MotsDieseCoach](https://twitter.com/MotsDieseCoach)